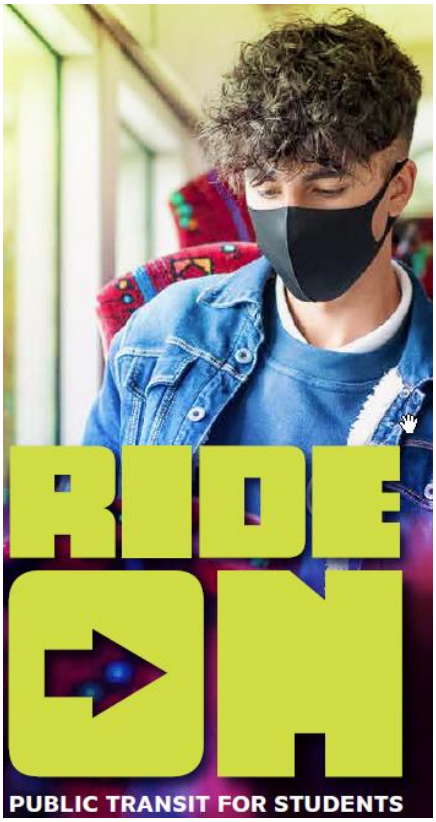




2021/2022 School Year

Ride On RTC Bus Pass

Informational Packet

RTC RideOn FAQs

What is RTC RideOn?

Ride On is a partnership between the Clark County School District and Regional Transportation Commission to provide transportation services to and from school for select high school students using the RTC Transit system. The objective of this collaboration is to provide safe and timely transportation service integrating the use of both the District and public transit system

Is my school participating in RideOn?

The following schools are currently using RideOn for eligible students.

Bonanza HS	Green Valley HS
Chaparral HS	Las Vegas HS
Cheyenne HS	Liberty HS*
Cimarron-Memorial HS	Spring Valley HS
Clark HS	Sunrise Mountain HS
Del Sol HS	Valley HS
Desert Oasis HS*	Western HS
Durango HS	

**Eligible students will use the OnDemand RTC service at these schools.*

How were schools selected?

Schools with RTC bus stops close by and frequent RTC transit routes (every 15-30 minutes) were selected.

How do I know if I am eligible?

Not all students attending the school are eligible for the RideOn program. Eligibility is based on the frequency of nearby transit routes, the proximity to the students' residences, and in selected areas where CCSD transportation is no longer available. Please call CCSD Transportation at (702)799-8100 or complete the Google Form to verify eligibility.

How do I get my monthly bus pass?

To receive the initial bus pass, students must download the rideRTC app and complete the Google Form.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdQZAGQASDHxBqhZCAv1niGE8qv2XSsA3dd_kcsy0rOD_Hw5w/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0

Do I have to pay for the monthly pass?

No. Monthly bus passes will be renewed for eligible students by the CCSD Transportation Department.

What if I do not have a cell phone?

Students who do not have a cellular device will receive a hard copy of the bus pass.

How are bus passes renewed and distributed each month?

Bus passes will be renewed on the rideRTC app every month through the end of May 2022.

If you do not have a cellular device, paper passes will be distributed at the school at the end of each month.

How do I find my stop?

The rideRTC app assists with finding the bus and planning the ride. Schedules and maps can also be found on the RTC website at https://www.rtcsnv.com/

How can the rideRTC app help me?

Users can receive text and email alerts to get real-time schedule information.

Can I use the bus pass on the weekend?

Bus passes must be used primarily for transportation to and from school. RTC offers more access to the community than a school bus.In addition to school transportation, bus passes can provide the freedom and flexibility of traveling to other destinations free of charge, such as an after school job and on the weekends for access to the community. Passes that are not being used primarily for transportation to and from school will be deactivated.

When do I begin riding the RTC bus?

Students will be eligible to begin using RTC services on Monday, October 11, 2021.

What are the rules for riding an RTC bus?

The health and well-being of students will have the same priority as District operated vehicles. All passengers are expected to adhere to the Federal Transit Administration's (FTA) face covering requirement while traveling on buses or waiting at transit facilities. RTC has increased cleaning protocols for all buses and facilities; ion air cleaners; micro-bacterial seat shields; and live, up-to-the-minute bus crowding information on the rideRTC app.

Is riding the RTC safe?

All RTC buses are equipped with 12 high-resolution cameras with a live look-in feature, allowing RTC staff and law enforcement to see what is happening on a bus in real time. More than 200 officers patrol RTC stops, shelters, buses, and transit centers. Officers are outfitted with location beacons in order to respond to any reported incidents immediately.

TRANSIT SYLLABUS

School: DESERT OASIS HS

OVERVIEW

The RTC and CCSD are collaborating to launch the RTC Ride On program to provide high school students with an option to ride RTC transit to and from school, FREE of charge.

PREREQUISITES

Sign up using the QR code or online at rtcsnv.com/RideOn to enroll in the Ride On program and register your student pass.

GOALS AND OBJECTIVES

As a result of this lesson, students should be able to ride the bus with a clear understanding of the guidelines.

ASSIGNMENTS

Download the RTC-OnDemand App at rtcsnv.com/rtcondemand

- Activate your pass before boarding the bus.
- Plan your next trip using RTC-OnDemand with detailed step-by-step information.
- Get arrival information for routes and stops near you and where you want to go.

When you are at your transit stop waiting for the bus:

- Be sure you are visible so the driver knows to stop.
- Have your pass ready as the bus approaches.
- Check the vehicle header sign for the route number and direction you desire since many stops serve more than one route.
- Keep money and other valuables put away.

When you board the bus, be sure to hold onto handrails as you find a seat. The bus may begin to move before you sit down.

When you are on the bus:

- Stay behind the yellow line while the bus is in motion.
- Use headphones so you do not disturb others.
- Do not eat or drink on the bus.
- Do not block the aisles, doors, or stairwells.
- Refrain from shoving, fighting, shouting, vulgar language, or other disruptive behavior.
- Do not smoke, chew tobacco, vape, or use electronic cigarettes.
- Keep all of your possessions with you at all times while you are on the bus. Before you leave, look around your seat to make sure you do not leave anything behind.

When you exit the bus, hold onto the door handles until you clear the door.

ADDITIONAL SUPPORT

Lost and Found – If you have left an item on an RTC bus, please contact a representative at 702-676-1849.

TRANSIT WATCH – You can report suspicious behavior, unusual situations or safety concerns through the rideRTC app. Just click on the Transit Watch banner on the app's home screen.

OVERVIEW

Please visit the below QR code or rtcsnv.com/RideOn to apply for a pass, find the closest route to you and learn more about the Ride On program.

For additional support, students can call:

CCSD Transportation Call Center:
(702) 799-8100

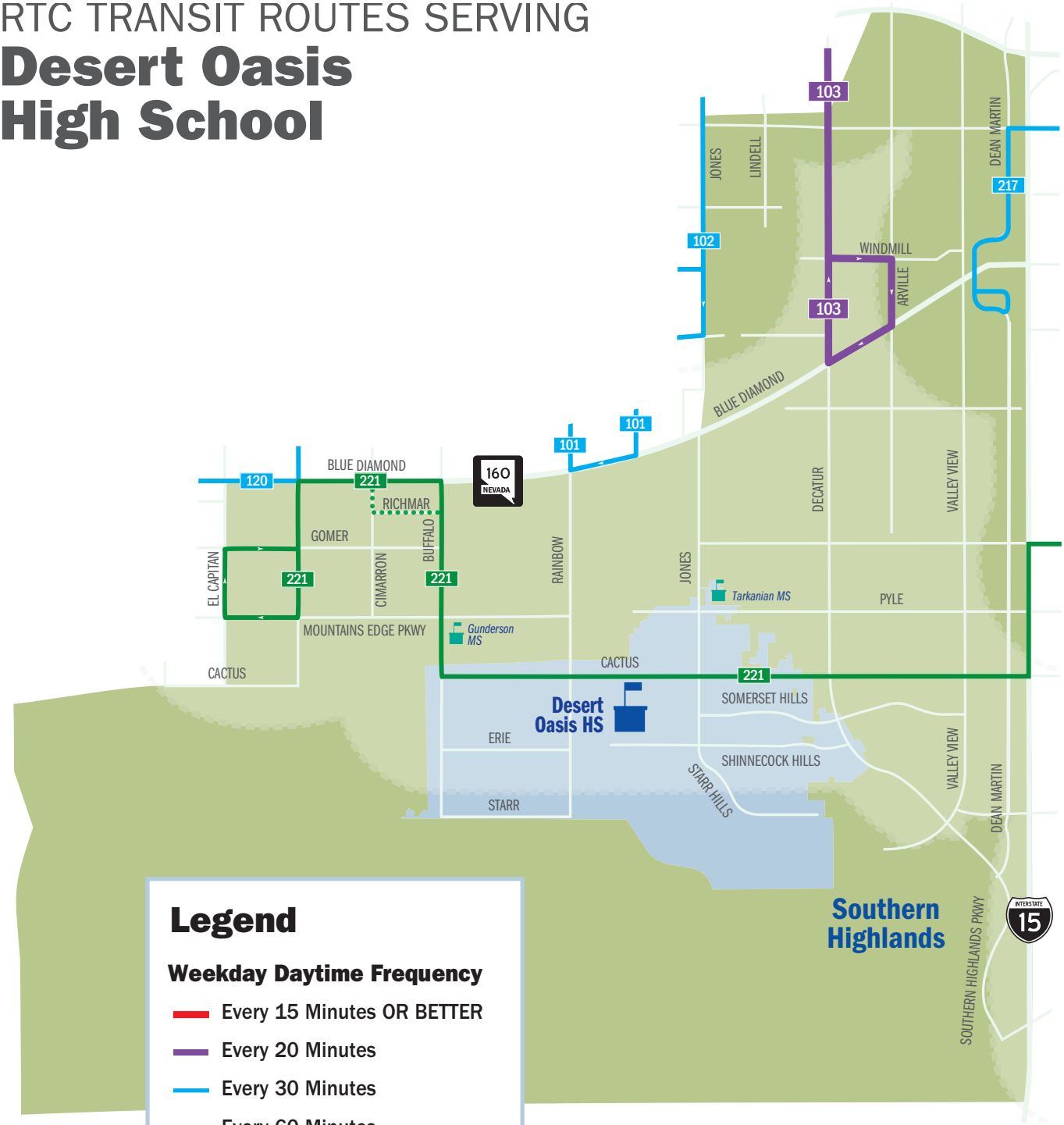
Ride On Customer Service:
(702) 228-7433

CCSD
CLARK COUNTY
SCHOOL DISTRICT

RTC

RTC TRANSIT ROUTES SERVING

Desert Oasis High School



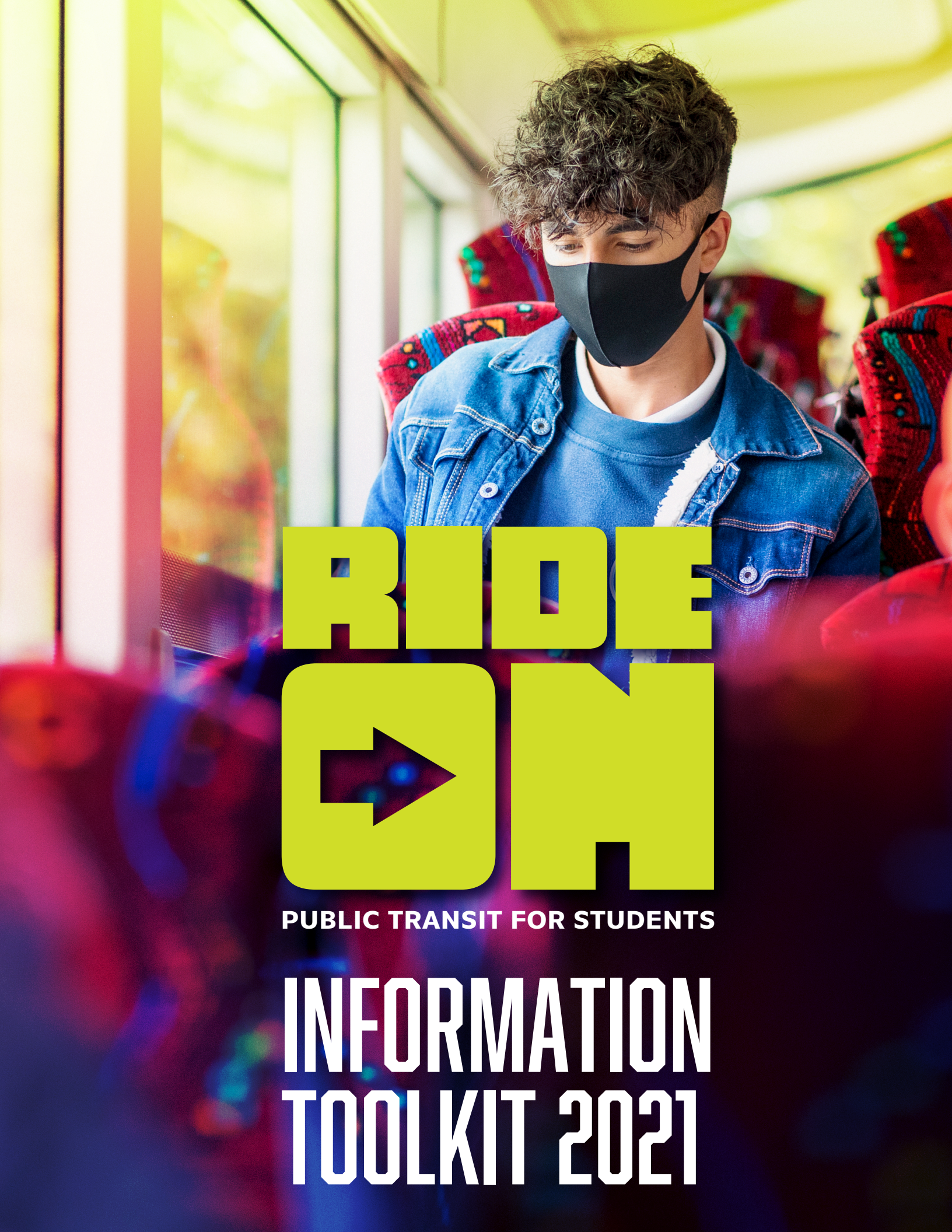
Legend

Weekday Daytime Frequency

- Every 15 Minutes OR BETTER
- Every 20 Minutes
- Every 30 Minutes
- Every 60 Minutes
- RTC OnDemand
- Walk Zone
- Transportation Zone
- School
- Library

RTCSNV.COM

RTC



RIDE ON

PUBLIC TRANSIT FOR STUDENTS

INFORMATION TOOLKIT 2021

RIDING PUBLIC TRANSIT

is an easy, safe and reliable way to get students to and from school

The Regional Transportation Commission of Southern Nevada (RTC) and Clark County School District (CCSD) are collaborating to launch the RTC Ride On program to provide select high school students with an option to ride RTC transit to and from school, FREE of charge.

Currently, the RTC provides transportation to hundreds of areas students, who utilize public transit to and from school, afterschool activities, special events and every day activities like dining and shopping.

This guideline will provide details on the partnership with the Regional Transportation Commission (RTC), designated CCSD High School, and the CCSD Transportation Department to assist students with an alternative mode of service to and from school.

Viajar en transporte público hacia y desde la escuela es una manera fácil, segura y confiable para los estudiantes.

La Comisión Regional de Transporte del Sur de Nevada (RTC) y el Distrito Escolar del Condado de Clark (CCSD) están colaborando para lanzar el programa RTC Ride On para brindar a los estudiantes selectos de secundaria la opción de viajar en el transporte público de RTC hacia y desde la escuela, GRATIS.

Actualmente, el RTC proporciona transporte a cientos de estudiantes de áreas, que utilizan el transporte público hacia y desde la escuela, actividades extracurriculares, eventos especiales y actividades diarias como cenas y compras.

Esta guía proporcionará detalles sobre la asociación con la Comisión Regional de Transporte (RTC), la escuela preparatoria CCSD designada y el Departamento de Transporte del CCSD para ayudar a los estudiantes con un modo alternativo de servicio hacia y desde la escuela.

TABLE OF CONTENTS
TABLA DE CONTENIDO

4 ***Eligibility*** | *Elegibilidad*

6 ***Getting Started*** | *Primeros Pasos*

10 ***How to Ride*** | *Cómo Viajar*

12 ***Rules*** | *Reglas*

14 ***Transit Lingo*** | *Vocabulario de Transporte*

16 ***Transit Safety*** | *Seguridad en el Autobús*

18 ***COVID-19 Regulations*** | *Regulaciones COVID-19*

20 ***Q&A*** | *Preguntas y Respuestas*



ELIGIBILITY

The Clark County School District and the Regional Transportation Commission (RTC Transit) are partnering to provide high school students a more independent, reliable, and flexible service to and from school. The program will be in place for the duration of the 2021/2022 School Year.

Students that are eligible to opt into the RTC Ride On program must first be eligible for CCSD transportation services. Students must live more than 2.0 miles from their school, as per school district regulation 3530. Upon verification of eligibility through the CCSD Google Form, students will be issued an electronic 30-day bus pass via email for alternative busing services through RTC.

Once the 30-days expire, the RTC will issue a new 30-day pass for the following month for the duration of the program.

For students that do not have access to email or a mobile phone, a paper pass may be provided upon request. Please speak to the school administration in the main office to verify eligibility and request a paper pass.



ELEGIBILIDAD

El Distrito Escolar del Condado de Clark y la Comisión Regional de Transporte del Sur de Nevada (RTC) se están asociando para brindar a los estudiantes de secundaria un servicio más independiente, confiable y flexible hacia y desde la escuela. El programa estará vigente durante el año escolar 2021/2022.

Los estudiantes que son elegibles para optar por el programa RTC Ride On primero deben ser elegibles para los servicios de transporte del CCSD. Los estudiantes deben vivir a más de 2.0 millas de su escuela, según la regulación 3530 del distrito escolar. Una vez que se verifique la elegibilidad a través del formulario de Google del CCSD, los estudiantes recibirán un pase de autobús electrónico de 30 días por correo electrónico para servicios de transporte alternativos a través de RTC.

Una vez que expiren los 30 días, el RTC emitirá un nuevo pase de 30 días para el mes siguiente durante la duración del programa.

Para los estudiantes que no tienen acceso al correo electrónico o un teléfono móvil, se les puede proporcionar un pase en papel si lo solicitan. Hable con la administración de la escuela en la oficina principal para verificar la elegibilidad y solicitar un pase en papel.

GETTING STARTED

First, students must verify they are eligible for the Ride On program through the CCSD Google Form. Once eligibility is confirmed, the RTC will send a mobile pass via email, where students can download the pass and input the pass into the rideRTC app.

This form will allow you to submit a request for a Bus Pass, which involves a partnership between each designated CCSD High School, Transportation, and the Regional Transportation Commission.

Every request submitted will be reviewed and issued a pass, based on current transportation eligibility status. You will receive important dates and further information via email, once the processing of your entry form is complete.

CCSD
CLARK COUNTY
SCHOOL DISTRICT

ENROLL HERE



GETTING STARTED

RTC-OnDemand is a new transportation option servicing a specific zone in West Henderson and the southwest valley. RTC-OnDemand will pick you up from your doorstep and connect you to popular destinations, such as transit stops, medical facilities, grocery stores and more.
RTC-OnDemand links passengers to several destination drop-off choices with options to transfer to bus routes and provides paratransit passengers door-to-door service throughout the broader RTC service area.

Download the RTC-OnDemand app to easily request a ride. The app is a great way to request and track your ride in real time.

The RTC-OnDemand app is available in the App Store or the Google Play Store. Simply use your camera on your mobile device to scan the QR code below to download the app.

Schedule your ride seven days in advance, or get same-day service within 30 minutes.

RTC-OnDemand can seat up to 12 passengers per vehicle and runs from 4 a.m. to 1:45 a.m. daily.

The vehicles are equipped with Wi-Fi, bike racks and are ADA-friendly to accommodate our wheelchair accessible passengers.

You can also book online at ***rtcondemand.com*** or by calling **702.676.1801.**

For customers who wish to travel outside of the RTC-OnDemand zone, a bus transfer will be required. Paratransit customers do not need a transfer and can travel throughout the RTC service area.

INFORMATION:

CCSD Transportation Call Center: (702) 799-8100

RTC-OnDemand: (702) 676-1801

Book Online: *book.rtcondemand.rideco.com*

RTC ondemand



DOWNLOAD
RTC-OnDemand app
to schedule your ride.

RTC On demand

Available on the iPhone App Store

ANDROID APP ON Google play

RTC**OnDemand.com**

702.676.1801

PRIMEROS PASOS

Primero, los estudiantes deben verificar que son elegibles para el programa Ride On a través del formulario de Google del CCSD a continuación. Una vez que se confirme la elegibilidad, la RTC enviará un pase móvil por correo electrónico, donde los estudiantes pueden descargar el pase e ingresarlo en la aplicación rideRTC.

Este formulario le permitirá enviar una solicitud para un pase de autobús, lo que implica una asociación entre cada Escuela Secundaria CCSD designada, Transporte y la Comisión Regional de Transporte.

Cada solicitud enviada será revisada y emitida un pase, según el estado actual de elegibilidad para el transporte. Recibirá fechas importantes y más información por correo electrónico, una vez que se complete el procesamiento de su formulario de inscripción.

CCSD
CLARK COUNTY
SCHOOL DISTRICT

ENROLL HERE



PRIMEROS PASOS

RTC-OnDemand es una nueva opción de transporte que provee servicio a una zona específica en West Henderson y el valle suroeste. RTC-OnDemand lo lleva a la puerta de su casa y lo conectará con destinos populares, como paradas de transporte, instalaciones médicas, supermercados y más.

RTC-OnDemand conecta a los pasajeros con varias opciones de viajes con opciones de transferencia a las rutas de autobús y brinda a los pasajeros un servicio de paratransito puerta a puerta en toda el área de servicio de RTC más amplia.

Descargue la aplicación RTC-OnDemand para solicitar un viaje fácilmente. La aplicación es una excelente manera de solicitar y verificar su viaje en tiempo real.

La aplicación RTC-OnDemand está disponible en la App Store o Google Play Store. Simplemente use su cámara en su dispositivo móvil para escanear el código QR a continuación para descargar la aplicación.

Reservar su viaje con siete días de anticipación u obtenga el servicio el mismo día dentro de los 30 minutos.

RTC-OnDemand tiene capacidad para 12 pasajeros por vehículo y funciona de 4 a.m. a 1:45 a.m. todos los días.

Los vehículos están equipados con Wi-Fi, portabicicletas y son compatibles con ADA para acomodar a nuestros pasajeros con acceso para sillas de ruedas.

*También puede reservar en línea en **rtcondemand.com** o llamando al **702.676.1801**.*

Para clientes que deseen viajar fuera de la

Zona RTC-OnDemand, se requerirá una transferencia de autobús. Los clientes de paratransito no necesitan una transferencia y pueden viajar por el área de servicio de RTC.

INFORMACIÓN:
Centro de llamadas de transporte del CCSD: (702) 799-8100
RTC-OnDemand: (702) 676-1801
Reserva en línea: *book.rtcondemand.rideco.com*

RTC ondemand



DOWNLOAD
RTC-OnDemand app
to schedule your ride.

RTC On demand

Available on the iPhone App Store

ANDROID APP ON Google play

RTC**OnDemand.com**

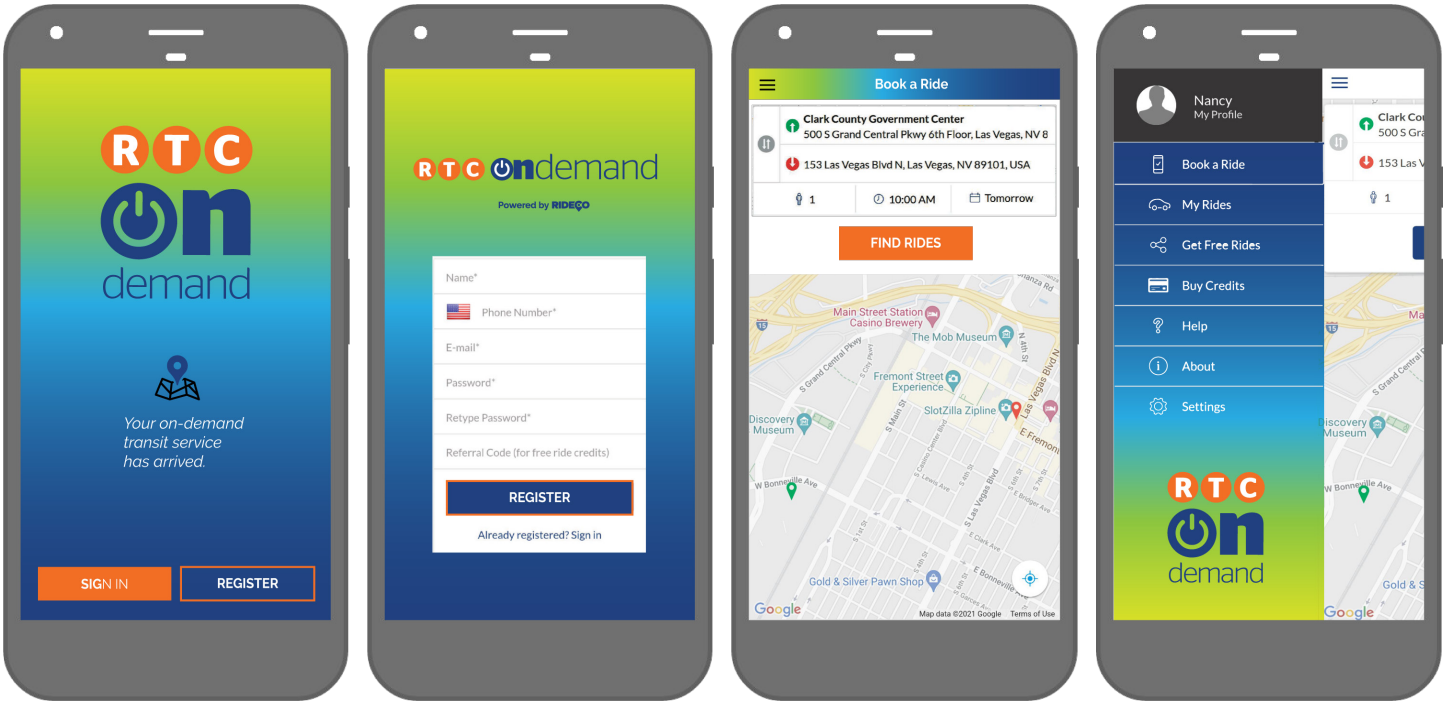
702.676.1801

HOW TO RIDE

Riding RTC transit may be the easiest thing your child does today.

- ***Booking the ride:***
  1. Create an account
  2. Select your pick-up and drop-off points
  3. Enter your pick-up time, gate code (if applicable) and the number of passengers accompanying you
  4. Provide additional travel information so we can accommodate you:
     - ADA passengers
     - Bicyclists

- ***Once your ride is booked:***
  - Arrive at your RTC-OnDemand pick-up point five minutes prior to your scheduled pick-up time
  - Mask up! Please be prepared to wear a face covering at all times
  - Pay your fare or show proof of payment
  - Enjoy your ride!

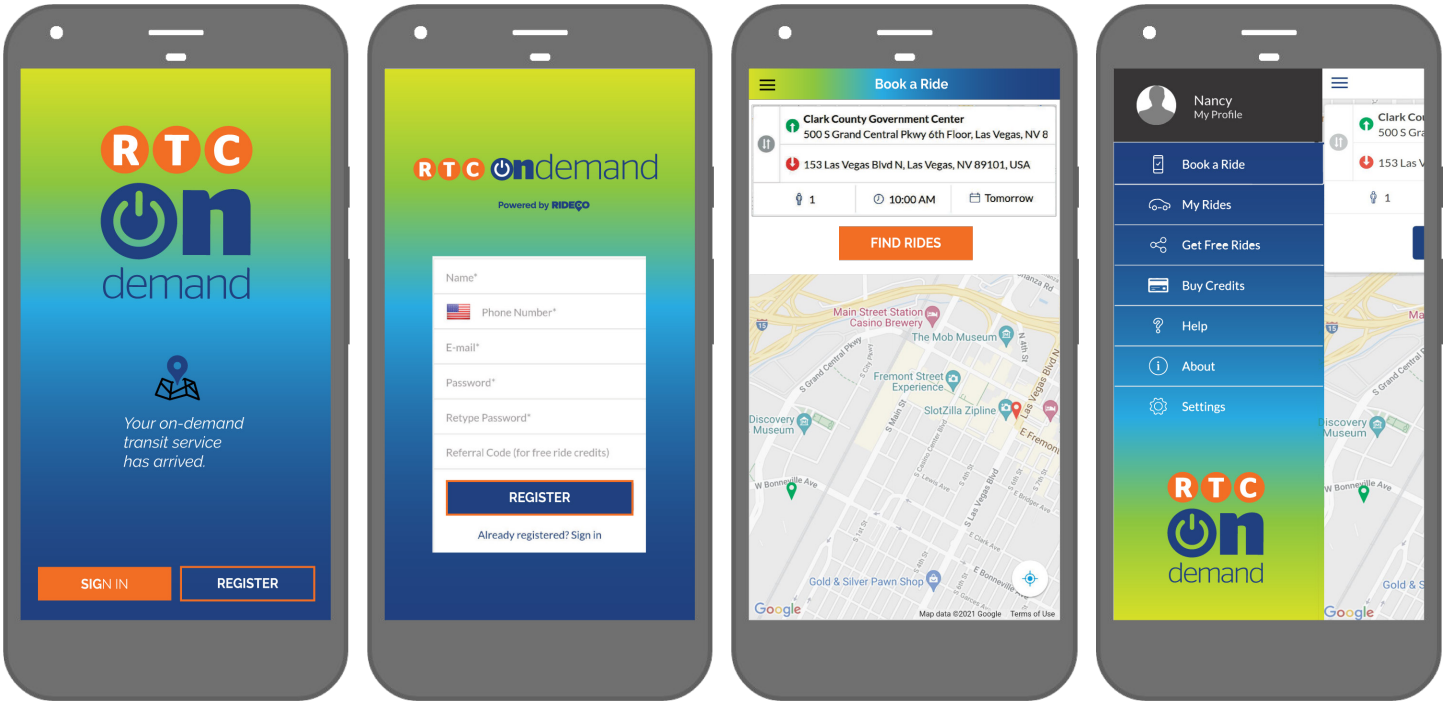


CÓMO VIAJAR

Viajar en el transporte del RTC puede ser lo más fácil que hace su hijo hoy.

- ***Reservar el viaje:***
  1. Crea una cuenta
  2. Seleccione la ubicación de salida y llegada
  3. Ingrese la hora del viaje, código de puerta (si corresponde) y cuantos pasajeros lo acompañan
  4. Proporcione información de viaje adicional para que podamos acomodarlo:
     - Pasajeros ADA
     - Ciclistas

- ***Una vez que haya reservado su viaje:***
  - Llegue a su punto de salida de RTC-OnDemand cinco minutos antes de la hora programada
  - ¡Máscara! Esté preparado para usar una cubierta facial en todo momento
  - Pague su tarifa o muestre comprobante de pago
  - ¡Disfruta tu viaje!



RULES:

- Wear a shirt and shoes at all times
- Refrain from eating or drinking on the bus and have all drinks and food contained in spill-proof containers
- Wear headphones when using any electronic devices with audio capabilities
- Yield the seats near the front of the vehicle or designated seats for senior and disabled customers
- Stay clear of doorways and stairwells
- Refrain from fighting, using vulgar or offensive language, pushing, shouting or participating in rough behavior
- Keep skateboards, scooters and skates under control, and ensure these items do not block aisles
- Keep aisle clear of grocery bags or other packages
- Refrain from disruptive, disturbing behavior, including loud conversation, profanity, rude insults
- Do not distract the driver and stay behind the yellow line while the bus is in motion
- Do not disrupt the operation of an RTC public transit vehicle
- No smoking (including e-cigarettes or vaporizer pens) or expelling the residue of any tobacco or cannabis product on the bus
- Do not sleep on the bus
- Do not bring certain restricted items, including used gasoline cans, car batteries and tires, and any object too large to fit between passenger seats
- Carts must be folded able to be placed between the seats
- Do not vandalize a vehicle or other RTC property by writing, marking, scribbling, defacing, or otherwise causing destruction in any manner

REGLAS:

- Use camisa y zapatos en todo momento
- Abstenerse de comer o beber en el autobús y tener todas las bebidas y alimentos en recipientes a prueba de derrames
- Use auriculares cuando use cualquier dispositivo electrónico con capacidad de audio
- Ceda los asientos cerca de la parte delantera del vehículo o los asientos designados para personas mayores y discapacitadas
- Manténgase alejado de las puertas y escaleras
- Abstenerse de pelear, usar lenguaje vulgar u ofensivo, empujar, gritar o participar en comportamientos bruscos
- Mantenga las patinetas y patines bajo control, y asegúrese de que estos artículos no bloqueen los pasillos
- Mantenga el pasillo libre de bolsas de comestibles u otros paquetes
- Abstenerse de comportamientos perturbadores, incluidas conversaciones en voz alta, blasfemias, insultos groseros
- No distraiga al conductor y permanezca detrás de la línea amarilla mientras el autobús está en movimiento
- No interrumpa el funcionamiento de un vehículo de transporte público de RTC
- No fumar (incluidos cigarrillos electrónicos o bolígrafos vaporizadores) o expulsar los residuos de cualquier producto de tabaco o cannabis en el autobús
- No duermas en el autobús
- No traiga ciertos artículos restringidos, como latas de gasolina usadas, baterías y llantas de automóvil, ni ningún objeto demasiado grande para caber entre los asientos de los pasajeros
- Los carros deben doblarse para poder colocarse entre los asientos
- No destroce un vehículo u otra propiedad de RTC escribiendo, marcando, haciendo garabatos, desfigurando o causando destrucción de cualquier otra manera.

TRANSIT LINGO / *VOCABULARIO DE TRANSPORTE*

- ***Transit Stops***
  Transit stops are easy to find. Just look for the bright blue or white sings with RTC lettering. Route colors and time points may be found on your closest bus stop sign.
- ***Bus Fare –*** Bus Pass
- ***Farebox –*** Where you swipe your bus pass or pay for a pass to ride
- ***Abbreviations***
  - *EB* – Eastbound
  - *FS* – Farside (Past the intersection)
  - *LVB* – Las Vegas Blvd.
  - *NB* – Northbound
  - *NS* – Nearside (Before the Intersection)
  - *SB* – Southbound
  - *WB* – Westbound
  - *PAX* – Passenger
  - *PU/DO* – Pick Up/ Drop Off
  - *BOR* – Back on Route

Vocabulario de Transporte

- ***Paradas de transporte***
  Las paradas de transporte son fáciles de encontrar. Solo busque los letreros brillantes azules o blancos con letras de RTC. Los colores de las rutas y los horarios se pueden encontrar en los letreros de parada de autobús más cercano.
- ***Tarifa de autobús –*** pase de autobús
- ***Caja de Tarifas –*** donde desliza su pase de autobús o paga por un pase para viajar
- ***Abreviaturas***
  - *EB* – En dirección este
  - *FS* – Lado opuesto (más allá de la intersección)
  - *LVB* – Las Vegas Blvd.
  - *NB* – En dirección norte
  - *NS* – Lado cercano (antes de la intersección)
  - *SB* – Hacia el sur
  - *WB* – En dirección oeste
  - *PAX* – Pasajero
  - *PU/DO* – Abordar / Desbordar
  - *BOR* – Vuelta a la ruta



14


RTC LAS VEGAS
915
RTC TRANSIT
915
RTC


Powered by Natural Gas
18397
Download
RTC on demand
rtcondemand.com

TRANSIT SAFETY

The safety of transit riders is a top priority for the RTC, and that remains true for student riders.

The RTC has invested more than $21 million over the last several years on safety and security upgrades throughout our transit system and facilities.

- All of our buses have a new, high-resolution camera system that includes more than 12 cameras on every bus and a live look-in feature, allowing us and law enforcement to see what is happening on a bus in real time
- We have more than 200 officers who patrol our stops, shelters, buses and transit centers
- We have a 24/7 security command center
- Officers are equipped with body cameras and location beacons so we can send the nearest guards to any reported incidents immediately
- **TRANSIT WATCH –** You can report suspicious behavior, unusual situations or safety concerns through the rideRTC app. Just click on the Transit Watch banner on the app's home screen.

While millions of people ride on public transportation every day, it is wise to always stay alert when riding transit.

- ***General Safety***
  - Never run after or next to a moving bus
  - Do not play near buses
  - Wait for the vehicle to make a full stop before approaching
  - Wait for exiting passengers to leave and then board
  - Be ready to exit when you arrive at your stop
- ***Added Safety***
  - Keep all personal items next to you or on your lap. If you're standing, make sure you have your back to the wall of the bus
  - Always check to see where the emergency cord is located should you ever need it
  - If you feel like something is not safe, report the issue to your driver, wait for a stop that is busy, or change your seat. DO NOT get off at a stop where you feel unsafe
  - Know when the bus is coming to limit the time waiting at a stop, especially at night.
  - If possible, go to a bus stop that has other people waiting
  - Purchase your pass on the rideRTC app and plan your trip in advance
  - Use the rideRTC app to locate the next bus in real time
- ***Lost and Found***
  - Always check for personal items before leaving the vehicle. If you do forget something, call us at **702-676-1849,** daily between 7:15 a.m. and 5:45 p.m.
  - Calling after hours? Please leave a detailed message describing the item

SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE

La seguridad de los pasajeros del transporte público es una prioridad principal para el RTC, y eso sigue siendo cierto para los estudiantes pasajeros.

El RTC ha invertido más de $21 millones durante los últimos años en mejoras de seguridad en todo nuestro sistema de transporte e instalaciones.

- *Todos nuestros autobuses tienen un nuevo sistema de cámaras de alta resolución que incluye más de 12 cámaras en cada autobús y una función de observación en vivo, lo que nos permite a nosotros y a las fuerzas del orden ver lo que está sucediendo en un autobús en tiempo real.*
- *Contamos con más de 200 oficiales que patrullan nuestras paradas, autobuses y centros de transporte.*
- *Contamos con un centro de comando de seguridad 24/7*
- *Los oficiales están equipados con cámaras corporales y balizas de ubicación para que podamos enviar a los guardias más cercanos a cualquier incidente reportado de inmediato.*
- **TRANSIT WATCH –** *puede informar sobre comportamientos sospechosos, situaciones inusuales o problemas de seguridad a través de la aplicación rideRTC. Simplemente haga clic en el botón de Transit Watch en la pantalla de inicio de la aplicación.*

Millones de personas viajan en transporte público todos los días, es aconsejable estar siempre alerta al viajar en transporte público.

- ***Seguridad general***
- Nunca corra detrás o al lado de un autobús en movimiento
- No juegues cerca de los autobuses
- Espere a que el vehículo se detenga por completo antes de acercarse
- Espere a que los pasajeros salgan del vehículo y luego aborde
- Esté preparado para salir cuando llegue a su parada
- ***Seguridad añadida***
- Mantenga todos los artículos personales a su lado o en su regazo. Si está de pie, asegúrese de estar de espaldas a la pared del autobús
- Siempre verifique dónde está ubicado el cable de emergencia si alguna vez lo necesita
- Si siente que algo no es seguro, informe el problema a su conductor, espere una parada que esté ocupada o cambie su asiento. NO se baje en una parada donde se sienta inseguro
- Sepa cuándo viene el autobús para limitar el tiempo de espera en una parada, especialmente de noche
- Si es posible, vaya a una parada de autobús que tenga a otras personas esperando
- Compre su pase en la aplicación rideRTC y planifique su viaje con anticipación
- Utilice la aplicación rideRTC para localizar el próximo autobús en tiempo real
- ***Objetos Perdidos***
- Siempre revise los artículos personales antes de dejar el vehículo. Si olvidado algo, llámenos al **702-676-1849**, todos los días entre las 7:15 a.m. y las 5:45 p.m.
- ¿Llama fuera de horario? Deje un mensaje detallado que describa el artículo

COVID-19 MESSAGE

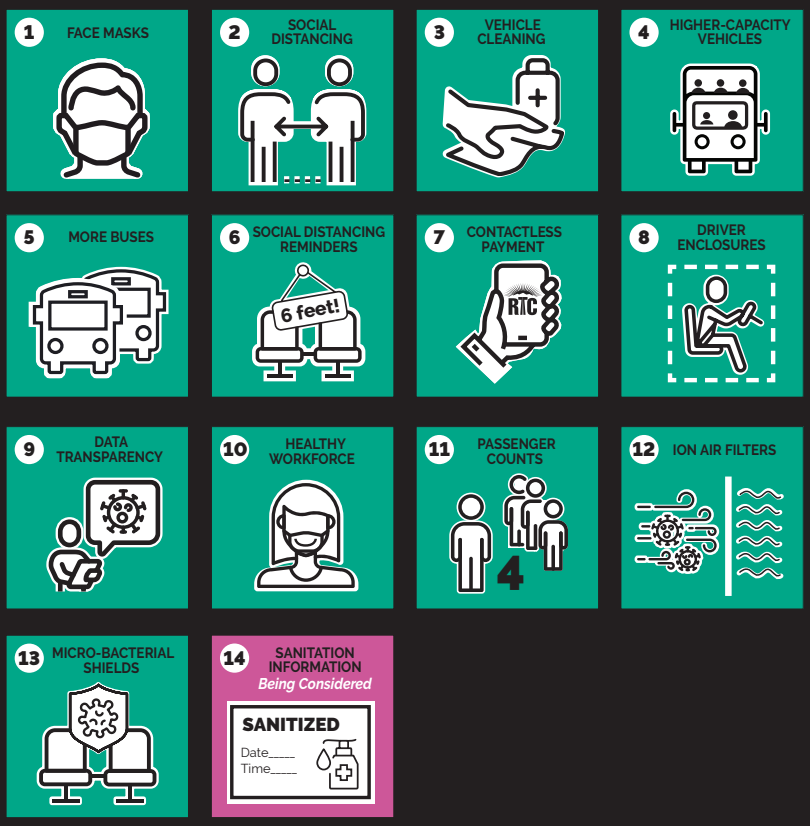
The RTC continues to implement several safety measures to help safeguard against the spread of COVID-19.

We have also outlined our 14-point Safety Plan, which includes mandatory masks, vehicle sanitation, driver enclosures and social distancing.

In addition to continued cleaning and safety measures, the RTC has added contactless payment in the rideRTC app, negatively-charged air ion cleaners and micro-bacterial seat shields to keep buses clean

Currently, there is no federal mandate to social distance on our buses; however, a federal mask mandate is still in place until 2022.

RTC'S 14-POINT SAFETY PLAN



NO MASK NO RIDE*



Face coverings with slits/holes, scarves, ski masks and bandanas are prohibited.
Se prohiben las máscaras con hendiduras/agujeros, bufandas, pasamontañas y/o bandanas/pañuelos.

A reminder that **face masks** are **required** to enter RTC vehicles and facilities per state and federal mandates.

*Recuerde que **máscaras faciales** son **requeridas** para abordar a los vehículos e instalaciones de RTC según los mandatos estatales y federales.*

*Failure to comply may result in denial of boarding, removal and/or penalties imposed by federal officials. Riders ages two or below, or those with an Americans with Disabilities Act (ADA)-defined condition are excluded.

**El incumplimiento puede resultar en la denegación de abordar, remoción y/o sanciones impuestas por funcionarios federales. Los pasajeros de dos años o menores, o aquellos con una condición definida por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) están excluidos.*

MENSAJE SOBRE COVID-19

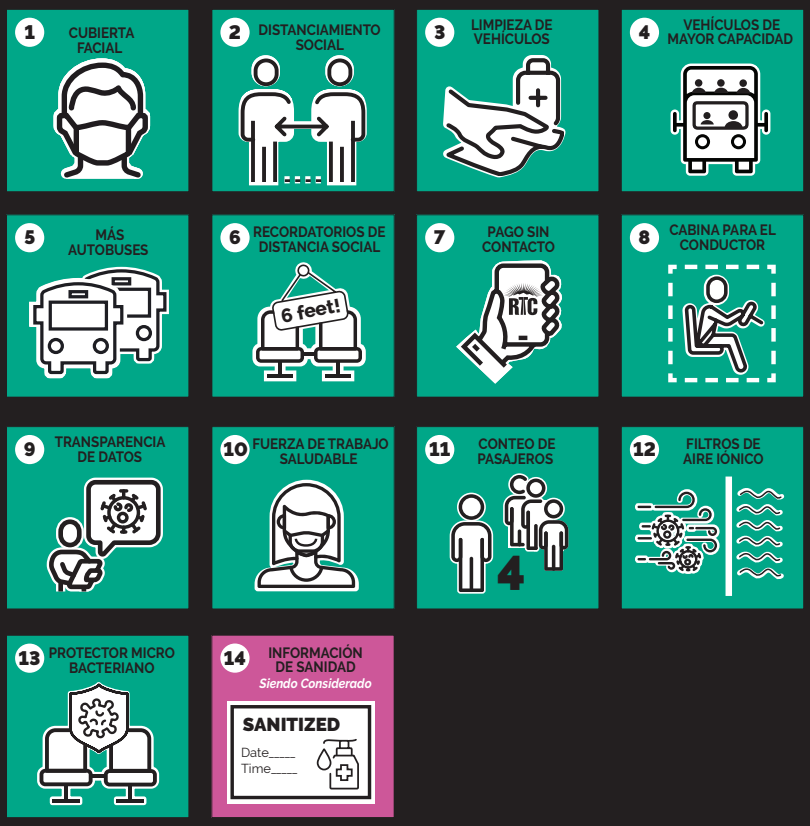
El RTC continúa implementando varias medidas de seguridad para ayudar a protegerse contra la propagación de COVID-19.

También hemos delineado nuestro Plan de Seguridad de 14 puntos, que incluye máscaras obligatorias, saneamiento de vehículos, recintos para conductores y distanciamiento social.

Además de la limpieza continua y las medidas de seguridad, el RTC ha agregado el pago sin contacto en la aplicación rideRTC, limpiadores de iones de aire con carga negativa y protectores de asiento micro-bacterianos para mantener limpios los autobuses.

Actualmente, no existe un mandato federal sobre la distancia social en nuestros autobuses; Sin embargo, el mandato federal de máscaras sigue vigente hasta 2022.

RTC PLAN DE EGURIDAD DE 14 PUNTOS



NO MASK **NO RIDE***



Face coverings with slits/holes, scarves, ski masks and bandanas are prohibited.
Se prohiben las máscaras con hendiduras/agujeros, bufandas, pasamontañas y/o bandanas/pañuelos.

A reminder that **face masks** are **required** to enter RTC vehicles and facilities per state and federal mandates.

*Recuerde que **máscaras faciales** son **requeridas** para abordar a los vehículos e instalaciones de RTC según los mandatos estatales y federales.*

Q&A

How much will this cost students and families?

This service is FREE to qualified CCSD high school students

What safety measures are in place for students?

All of our buses have a new, high-resolution camera system that includes more than 12 cameras on every bus and a live look-in feature, allowing us and law enforcement to see what is happening on a bus in real time

We have more than 200 officers who patrol our stops, shelters, buses and transit centers

We have a 24/7 security command center

Officers are equipped with body cameras and bullet-proof vests

Officers are outfitted with location beacons, so we can send the nearest guards to any reported incidents immediately

TRANSIT WATCH – You can report suspicious behavior, unusual situations or safety concerns through the rideRTC app. Just click on the Transit Watch banner on the app's home screen.

Will COVID-19 measures still be enforced?

As we continue to navigate through this pandemic, the RTC will continue to implement health and safety protocols, including maintaining the Federal Transit Administration's (FTA) face covering requirement while traveling on buses or waiting at transit facilities; increased cleaning of our buses and our facilities; contactless payment options; ion air cleaners; micro-bacterial seat shields; and live, up-to-the-minute bus crowding information.

How will this program help support the CCSD driver shortage?

This option could relieve the transportation burden on both parents and students, as well as reduce travel time to school and other destinations throughout the RTC transit system free of charge.

Q&A

Will you be offering training to students who want to utilize this service?

Yes, the RTC will be going into schools to help educate students on how to plan trips, ride the bus and more.

As a parent, if my child is approached or confronted by a suspicious person, what should we do?

Students should inform the RTC driver immediately and additional assistance will be given. Increased security will be made on all RTC bus routes.

RTC buses are equipped with camera systems that are monitored by internal security personnel. In the event an immediate threat is reported, security staff are notified as well as the proper authorities, including CCSD staff.

What if a bus pass is lost or stolen?

It is highly encouraged for all students to utilize the rideRTC app, which allows for loading of a bus pass electronically. Passes can be deactivated and then reinstated without any additional costs to the district.

If we are not eligible for CCSD Transportation service, and we purchase an RTC bus pass, can we get reimbursed?

Unfortunately, only students who are eligible for standard CCSD Transportation bus service are able to receive an RTC bus pass for this program.

Is the RTC bus pass limited to just use to and from school?

The exciting news about this program is that the RTC bus pass can be used anytime for any routes throughout the Las Vegas valley, seven days a week.

Will an absence or tardy be excused for the RTC bus running late?

RTC and Transportation Department staff will review communication methods in an effort to ensure students are excused where unforeseen circumstances occur.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Cuánto costará esto a los estudiantes y las familias?

Este servicio es GRATUITO para los estudiantes calificados de la escuela secundaria del CCSD

¿Qué medidas de seguridad existen para los estudiantes?

Todos nuestros autobuses tienen un nuevo sistema de cámaras de alta resolución que incluye más de 12 cámaras en cada autobús y una función de observación en vivo, lo que nos permite a nosotros y a las fuerzas del orden ver lo que está sucediendo en un autobús en tiempo real

Contamos con más de 200 oficiales que patrullan nuestras paradas, autobuses y centros de transporte

Contamos con un centro de comando de seguridad 24/7

Los oficiales están equipados con cámaras corporales y chalecos antibalas

Los oficiales están equipados con balizas de ubicación, por lo que podemos enviar a los guardias más cercanos a cualquier incidente reportado de inmediato

TRANSIT WATCH – puede informar sobre comportamientos sospechosos, situaciones inusuales o problemas de seguridad a través de la aplicación rideRTC. Simplemente haga clic en la imagen de Transit Watch en la pantalla de inicio de la aplicación.

¿Se seguirán aplicando las medidas de COVID-19?

A medida que continuamos navegando a través de esta pandemia, la RTC continuará implementando protocolos de salud y seguridad, incluido el mantenimiento del requisito de cobertura facial de la Administración Federal de Tránsito (FTA) mientras viaja en autobuses o espera en las instalaciones de transporte; más limpieza de nuestros autobuses y nuestras instalaciones; opciones de pago sin contacto; limpiadores de aire de iones; protectores de asiento micro-bacterianos; e información en vivo y actualizada sobre la aglomeración de autobuses.

¿Cómo ayudará este programa a ayudar la escasez de conductores de CCSD?

Esta opción podría aliviar la carga del transporte tanto para los padres como para los estudiantes, así como reducir el tiempo de viaje a la escuela y otros destinos en todo el sistema de transporte de RTC de forma gratuita.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Ofrecerá capacitación a los estudiantes que quieran utilizar este servicio?

Sí, el RTC irá a las escuelas para ayudar a educar a los estudiantes sobre cómo planificar viajes, viajar en autobús y más.

Como padre, si mi hijo es confrontado por una persona sospechosa, ¿qué debemos hacer?

Los estudiantes deben informar al conductor de RTC de inmediato y se les brindará asistencia adicional. Se aumentará la seguridad en todas las rutas de autobuses de RTC para los estudiantes de Spring Valley HS.

Los autobuses RTC están equipados con sistemas de cámaras que son monitoreados por personal de seguridad interno. En caso de que se informe de una amenaza inmediata, se notifica al personal de seguridad, así como a las autoridades correspondientes, incluido el personal del CCSD.

¿Qué pasa si un pase de autobús se pierde o es robado?

Se recomienda a todos los estudiantes que utilicen la aplicación rideRTC, que permite cargar un pase de autobús de forma electrónica. Los pases pueden desactivarse y luego restablecerse sin ningún costo adicional para el distrito.

Si no somos elegibles para el servicio de transporte del CCSD y compramos un pase de autobús RTC, ¿podemos obtener un reembolso?

Desafortunadamente, solo los estudiantes que son elegibles para el servicio de autobús de transporte estándar del CCSD pueden recibir un pase de autobús RTC para este programa.

¿El pase de autobús RTC está limitado solo al uso desde y hacia la escuela?

La emocionante noticia sobre este programa es que el pase de autobús RTC se puede utilizar en cualquier momento para cualquier ruta en todo el valle de Las Vegas, los siete días de la semana.

¿Se justificará una ausencia o tardanza por el retraso del autobús RTC?

El personal del RTC y del Departamento de Transporte revisará los métodos de comunicación en un esfuerzo por garantizar que los estudiantes estén excusados cuando ocurran circunstancias imprevistas.

CCSD
CLARK COUNTY
SCHOOL DISTRICT

RTC