

# RTC RideOn Preguntas Más Frecuentes

## **Qué es RTC RideOn?**

RideOn es una asociación entre el Distrito Escolar del Condado de Clark y la Comisión de Transporte Regional (RTC) para proporcionar servicios de transporte hacia y desde la escuela para ciertos estudiantes de la escuela secundaria que utilizan el sistema de tránsito de RTC. El objetivo de esta colaboración es proporcionar un servicio de transporte seguro y oportuno que integre el uso tanto del Distrito como del sistema de transporte público.

## **Mi escuela participa del RTC RideOn?**

Las siguientes escuelas actualmente utilizan RideOn con los estudiantes elegibles:

Basic HS	Las Vegas HS
Bonanza HS	Legacy HS
Chaparral HS	Liberty HS*
Cheyenne HS	Mojave HS
Cimarron-Memorial HS	Shadow Ridge HS
Clark HS	Sierra Vista HS
Del Sol HS	Spring Valley HS
Desert Oasis HS*	Sunrise Mountain HS
Durango HS	Valley HS
Green Valley HS	Western HS
Foothill HS	

*\*Los estudiantes elegibles utilizarán el servicio de OnDemand RTC en estas escuelas.*

## **¿Cómo se seleccionaron las escuelas?**

Se seleccionaron escuelas con paradas de autobús RTC cercanas y rutas de tránsito RTC frecuentes (cada 15-30 minutos.)

## **¿Cómo sé si soy elegible?**

No todos los estudiantes que asisten a la escuela son elegibles para el programa RideOn. La elegibilidad se basa en la frecuencia de las rutas de tránsito cercanas, la proximidad a las residencias de los estudiantes y en áreas seleccionadas donde el transporte del CCSD ya no está disponible. Llame al Departamento de Transporte del CCSD al (702)799-8100 o complete el formulario de [Google Form](#) para verificar la elegibilidad.

## **¿Cómo obtengo mi pase de autobús mensual?**

Para recibir el pase de autobús inicial, los estudiantes deben descargar la aplicación "rideRTC" y completar el formulario de [Google Form](#).

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDZrvnkcerK1a8S9DIsnEIXFtbG\\_yrBS3o\\_Kv3XFUldPCn3A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDZrvnkcerK1a8S9DIsnEIXFtbG_yrBS3o_Kv3XFUldPCn3A/viewform)

### **¿Tengo que pagar el pase mensual?**

No. El Departamento de Transporte del CCSD renovará los pases de autobús mensuales para los estudiantes elegibles.

### **¿Qué pasa si no tengo un teléfono celular?**

Si no tiene un dispositivo celular, los pases impresos se distribuirán en la escuela al final de cada mes.

### **Como se renuevan y distribuyen los pases de autobús cada mes?**

Los pases de autobús se renovarán en la aplicación “rideRTC” todos los meses hasta finales de Mayo de 2023.

Si no tiene un dispositivo celular, los pases impresos se distribuirán en la escuela al final de cada mes.

### **Cómo encuentro mi parada?**

La aplicación “rideRTC” ayuda a encontrar el autobús y planificar el viaje. Los horarios y mapas también se pueden encontrar en el sitio web de RTC en <https://www.rtcnv.com/>

### **Cómo puede ayudarme la aplicación “rideRTC?”**

Los usuarios pueden recibir alertas por mensaje de texto y correo electrónico para obtener información sobre la programación en tiempo real.

### **Puedo usar el pase de autobús los fines de semana?**

Los pases de autobús deben usarse principalmente para el transporte hacia y desde la escuela. RTC ofrece más acceso a la comunidad que un autobús escolar. Además del transporte escolar, los pases de autobús pueden brindar la libertad y flexibilidad de viajar a otros destinos sin cargo, como un trabajo después de la escuela y los fines de semana para acceder a la comunidad. Los pasajes que no se utilizan principalmente para el transporte hacia y desde la escuela serán desactivados.

### **Cuando empiezo a viajar en el autobús RTC?**

Los estudiantes serán elegibles para comenzar a usar los servicios de RTC el lunes 8 de agosto de 2022.

### **Cuales son las reglas para viajar en un autobús RTC?**

La salud y el bienestar de los estudiantes tendrán la misma prioridad que los vehículos operados por el Distrito. RTC ha aumentado los protocolos de limpieza para todos los autobuses e instalaciones; limpiadores de aire de iones; protectores de asiento microbacterianos; e información en vivo y actualizada sobre la aglomeración de autobuses en la aplicación “rideRTC.”

### **Es seguro viajar en el RTC?**

Todos los autobuses de RTC están equipados con 12 cámaras de alta resolución con una función de visualización en vivo, lo que permite al personal de RTC y a las fuerzas del orden ver lo que está sucediendo en un autobús en tiempo real. Más de 200 oficiales patrullan las paradas, refugios, autobuses y centros de tránsito de RTC. Los oficiales están equipados con balizas de ubicación para responder de inmediato a cualquier incidente reportado.